



Unsere MOAI KM - Solution "Knowledge Validation" macht unternehmensinternes Wissen effektiv nutzbar

Ziel

Jedes Unternehmen verfügt über umfangreiches Wissen, welches in einer Vielzahl von Dokumenten gespeichert ist. So z. B. Qualitätsstandards und Normen, Methoden und Prozesse sowie Fallstudien, Arbeits- und Forschungsberichte. In 99 Prozent aller Fälle ist dieses Wissen nicht zentral verfügbar, sondern ruht nach Erstellung und einmaliger Anwendung auf den Computern der Mitarbeiter oder den Servern der Firma.

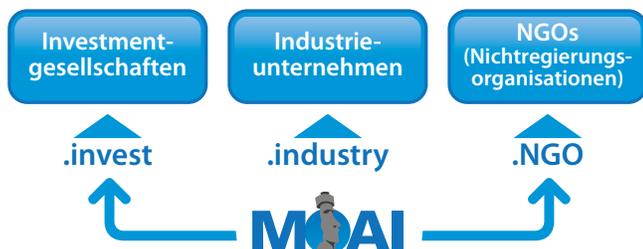
Diesen ungenutzten Wissens-Schatz zu bergen und für all Ihre Mitarbeiter verfügbar zu machen ist unser Ziel. Mit Hilfe unserer MOAI KM-Solution „Knowledge Validation“ kategorisieren wir Ihr Know How, Ihre ausgesuchten Experten validieren es und die so bestätigten Dokumente können von Ihren Mitarbeitern zur weiteren Verwendung abgerufen werden.

Nutzen

Durch die Implementierung unserer Softwarelösung können Sie Ihre Arbeitsabläufe unternehmensweit optimieren.

- Kosteneinsparung durch Vermeidung des „Neuerfinden des Rades“ an verschiedenen Stellen im Unternehmen und somit die Vermeidung von unnötiger Doppelarbeit. Ihre Mitarbeiter können an einer zentralen Stelle unternehmensweit prüfen, ob für ein aktuelles Problem bereits eine Lösung existiert.
- Zeiteinsparung bei Rechercheaufgaben
„Der Mensch kann nicht alles wissen, aber er muss wissen, wo er Wissen findet“.
Im Tagesgeschäft wird viel Zeit in Such- und Rechercheaufgaben investiert. Sparen Sie einen Teil davon - Ihre Mitarbeiter können mehr als Suchen.
- Das Richtige finden
Unsere Softwarelösung vermeidet irrelevanten Wissens-Ballast, indem nur von Experten validierte Dokumente zentral bereitgestellt werden. Dies führt wiederum zu den oben genannten Zeiteinsparungen bei Rechercheaufgaben.

Wir haben bereits für drei verschiedene Kundenzielgruppen Knowledge Management Lösungen kreiert:



Wissen ist Macht

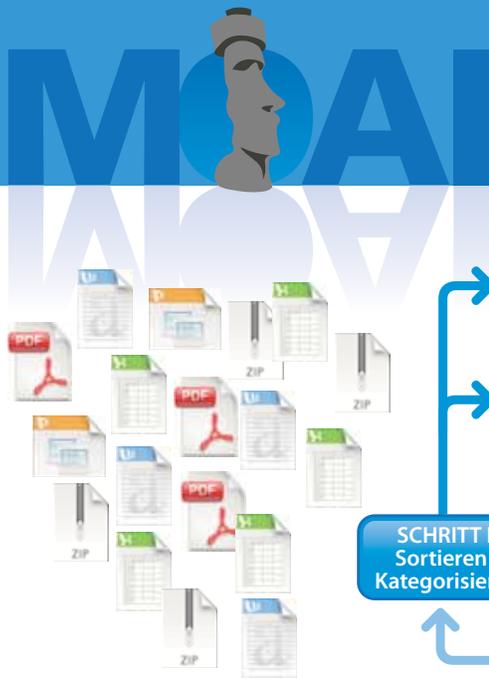
Wer kennt diese Weisheit nicht. Auf die Welt der Wirtschaft bezogen muss sie heißen: "Wissen ist Erfolg". Heute mehr denn je, auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU). Denn angesichts des steigenden Konkurrenzdrucks, der rasanten Ausbreitung der Informations- und Kommunikationstechnologien und einer zunehmenden Globalisierung der Wirtschaft wird Wissen zunehmend zu einem entscheidenden Produktions- und damit zugleich Erfolgsfaktor. Der Anteil des Wissens an der Gesamtwertschöpfung eines Unternehmens liegt heute bei ca. 60 Prozent - mit steigender Tendenz, das betrifft sowohl das Wissen von einzelnen "Experten" als auch das Knowhow von Teams oder Abteilungen, die Projekte erfolgreich abgeschlossen haben.

Unter dem Begriff Wissensmanagement / Knowledge Management werden alle Maßnahmen zusammengefasst, welche das Ziel haben, Wissen effektiver und effizienter zu nutzen. Diese Maßnahmen sind nicht ausschließlich technischer Natur, sondern auch personeller und organisatorischer.

Integrierter Prozess

Knowledge Management berührt die sensiblen Bereiche eines Unternehmens. Deshalb begleiten wir Sie beratend von der Situationsanalyse bis zur Implementierung der Software und darüber hinaus:

- **Wir analysieren Ihr Unternehmen, kategorisieren Ihr Know How und beraten Sie bei der Auswahl der Experten und wissensrelevanten Bereichen.**
- **Die gewonnenen Daten fließen direkt in die Software ein, diese ist somit speziell an die Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst (tailormade).**
- **Wir schulen und beraten Ihre Experten und Administratoren damit das System effizient genutzt werden kann.**



Softwarelösung

Unsere Softwarelösung "Knowledge Validation" arbeitet in folgenden Schritten:

- Ihre Mitarbeiter speichern Dokumente in vorher festgelegten Kategorien ab.
- Diese Kategorien werden jeweils von zuvor ausgewählten Experten betreut.
- Nach einem Upload durch einen Mitarbeiter erhält der Experte einen Hinweis (Alert-Mail).
- Der Experte prüft das Dokument. Stuft er es als relevant ein, bestätigt er dieses mit nur einem Klick. Stuft er es als irrelevant ein, lehnt er das Dokument ab.
- Das bestätigte Dokument steht nun für alle Nutzer zur Verfügung und zwar:

a) in der richtigen Kategorie und

b) durch einen Experten validiert (ergo als Dokument mit hoher Relevanz für diese Wissenskategorie bestätigt)

Falls gewünscht, kann der beschriebene Prozess auch mehrstufig durch verschiedene Experten erfolgen. Dies erlaubt eine strenge Validierung der Dokumente in sensiblen Unternehmensbereichen.

Bei unserem Tool "Knowledge Validation" handelt es sich um eine browserbasierte Software, die über das Internet funktioniert und via einer Domain erreichbar ist (z. B. www.moai.beispiel-firma.com). Somit kann die Software jederzeit und weltweit genutzt werden. Selbstverständlich sind nur registrierte Nutzer aus Ihrem Unternehmen mit Login und Passwort zugriffsberechtigt.

Wir entwickelten ein einfaches und interaktives Bedienkonzept für die Software, so dass keine speziellen Kenntnisse erforderlich sind und Ihre Mitarbeiter sofort damit arbeiten können.

Das Tool "Knowledge Validation" ist in PHP / MySQL programmiert und garantiert so höchste Flexibilität. Es lässt sich mit allen handelsüblichen Webservern (LINUX, Windows, MacOSX, UNIX) nutzen bzw. einfach in bestehende Systeme integrieren. Voraussetzung ist die Installation der verbreiteten HTTP Serversoftware Apache und der Datenbankserversoftware MySQL. Diese sind zumeist schon vorinstallierte Open Source Produkte, wodurch hierfür keine Kosten anfallen.

Um die Software leicht in allen IT-Umgebungen zu integrieren, können wir sie auch als .NET Version anbieten sowie in Microsoft Sharepoint implementieren.

Diese Softwarelösung ist kombinierbar mit unseren MOAI KM Solutions „Expert Matrix“ und „Project Matrix“.

Unsere Referenzkunden





Internationale Präsenz

Unser Netzwerk erlaubt es, unsere Services in ganz Lateinamerika und Europa kundennah anzubieten.

Wir verfügen über ein interdisziplinäres, multinationales Spezialistenteam von Beratern, über Designer und Programmierer bis hin zu Experten welche Ihr Team schulen.

The Stocker Group S.A.

La Concepción 177, Of. 11A
Providencia
Santiago - Chile
Tel: (56-2) 8920220

The Stocker Group Perú SAC

Pasaje Mártir Olaya 129, Oficina 1203
Centro Empresarial José Pardo Torre A
Miraflores, Lima 18, Perú
Fono: +51 1 448 8807

Stocker Group do Brasil Ltda.

Rua Joaquim Floriano 466, cj. 2416
São Paulo - Brasil
CEP 04534-002
Tel: (55-11) 21652270
Fax: (55-11) 24652271

Stocker Group Schweiz AG

Kanalstrasse 2
7304 Maienfeld/GR
Suiza
Tel. +41 81 302 16 77

Stocker Group Colombia S.A.

Carrera 13 N° 93-40, Piso 4
Bogotá – Colombia
Tel: +57 1 623 3330 / 3060
Fax: +57 1 651 3772

Stocker Internacional

Calle 54 Este
Edificio Arango Orillac
Ciudad de Panamá – Panamá
Tel: (507) 2053322
Fax: (507) 2053323

