



MOAI KM Solution, "Expert Matrix"

El conocimiento de los expertos a un click, quién es quién al interior de una organización

Objetivo

En cada división, área o región de una empresa u organización existen expertos, que disponen de conocimiento específico para su negocio. Con frecuencia, aún cuando se sabe que existe, este conocimiento no se encuentra asociado a los expertos que lo manejan, pues no es fácil contar con una visión panorámica que permita saber a ciencia cierta dónde se encuentra cada especialista, en cada tema. Esta dificultad se hace mucho más evidente en grandes empresas con presencia regional. A través MOAI KM Solution, "Expert Matrix", es posible visualizar dónde se encuentran los expertos en cada tema, al interior de la organización.

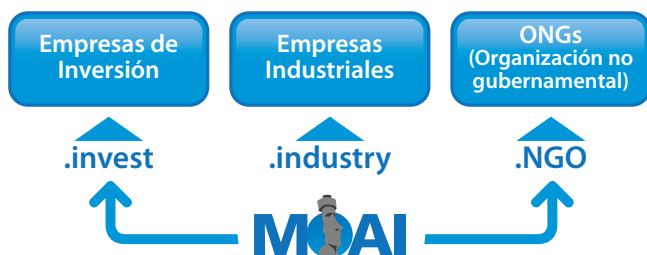
Valor agregado de MOAI KM Solution, "Expert Matrix"

Esta solución permite optimizar el trabajo de toda la organización:

- Ahorrar el costo de "reinventar la rueda", evitando la duplicidad de esfuerzos y contenidos. MOAI KM Solution, "Expert Matrix" permite a los miembros de una organización contar con un registro completo de los recursos humanos expertos en cada tema de interés. A un click sabemos quién sabe qué y sus datos de contacto.
- Generación de una red de expertos. Trabajo conjunto, comunicación intra e interdisciplinaria que robustece las bases de una organización, perfeccionando sus fortalezas y enfrentando las debilidades.

MOAI KM Solution, "Expert Matrix" puede ser combinada con nuestras soluciones, "Knowledge Validation" y "Project Matrix", aportando perfección a sus herramientas de Gestión de Conocimiento, Knowledge Management (KM).

Hemos creado 3 tipos de soluciones customizadas de Gestión de Conocimiento para los siguientes tipo de clientes



El Conocimiento es un activo de alto valor

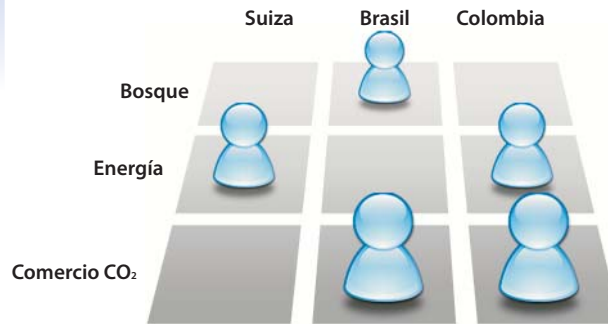
El conocimiento de una empresa u organización es un activo intangible de alto valor, como tal, generalmente no es considerado en el balance de una empresa. En este escenario, la meta de la Gestión de Conocimiento / Knowledge Management (KM), es establecer las directrices destinadas a utilizar el conocimiento existente, para obtener ventajas competitivas que puedan resultar sostenibles en el mercado.

Bajo el término Gestión de Conocimiento / Knowledge Management (KM) se resumen todas las actividades que tienen la meta de utilizar conocimiento de una manera más eficiente y efectiva. Estas actividades no sólo son de naturaleza tecnológica, sino también, incluyen aspectos organizacionales y de talento humano.

Gestión de Conocimiento / Knowledge Management (KM) un proceso integrado:

La Gestión de Conocimiento o Knowledge Management (KM) involucra las áreas sensibles de una empresa u organización. Para la implementación de esta metodología es indispensable un soporte que guíe cada paso. En Stocker Group lo acompañamos, asesorándolo en el análisis de la situación / necesidades, la implementación de un software y finalmente el análisis de resultados:

- **Analizamos su empresa / organización, categorizamos su conocimiento (know how) y de acuerdo a esta realidad, lo asesoramos en la selección de expertos y administradores.**
- **Incorporamos los datos levantados a partir del análisis en una solución tecnológica, así, el software se adapta a sus necesidades específicas (solución hecha a medida).**
- **Entrenamos, sensibilizamos y asesoramos a los usuarios, expertos y administradores para que el sistema pueda ser utilizado de manera eficiente.**



Sr. John Smith
Email: smith@john.com
Fono: 01 22 333 4444
Participante de la conferencia sobre el clima de la UNO.
Experto en certificados CO₂

Solución de software:

MOAI KM Solution, "Expert Matrix" es una herramienta construida para cualquier navegador y sus usuarios lo pueden conectar a través de un dominio en internet (ej: www.moai.empresa-tipo.com). MOAI KM Solution, "Expert Matrix" puede ser utilizado en cualquier momento y lugar del mundo y sólo los miembros de su empresa u organización podrán acceder a él con un Login y Password encriptados.

Para MOAI KM Solution, "Expert Matrix" desarrollamos un concepto de uso amigable e intuitivo. Cualquier usuario puede trabajar en él sin mayores complicaciones.

MOAI KM Solution, "Expert Matrix" está programada en PHP / MySQL garantizando alta flexibilidad. Esta solución puede ser utilizada en todos los servidores web (LINUX, Windows, MacOSX, UNIX) lo que facilita su integración a los sistemas existentes en cada organización.

Como requisito indispensable para su funcionamiento, se requiere la instalación de Apache (servidor de páginas web) y MySQL (servidor de base de datos) ampliamente reconocidos y distribuidos. Ambos productos Open Source tienen la ventaja de no generar costos adicionales por licencias.

Para integrar el software en todos los ambientes IT, MOAI KM Solution, "Expert Matrix" se encuentra en versión .NET y Microsoft Sharepoint.

Medición de impacto en MOAI KM Solution, "Expert Matrix":

En cada sistema de Gestión de Conocimiento o Knowledge Management (KM), es reiterativo escuchar el cuestionamiento acerca de "¿Cómo puedo medir el valor o impacto de KM en cifras?".

Con MOAI KM Solution, "Expert Matrix" damos respuesta a esta interrogante, implementando una solución que permite a los expertos evaluar el impacto de su quehacer. Nuestra experiencia nos muestra casos en los que se observan ahorros en costos, al evitar "reinventar la rueda" (por ejemplo: evitando una duplicidad parcial o total de un proyecto o iniciativa con un valor de 500.000 EUR).

En MOAI KM Solution, "Expert Matrix", los expertos pueden evaluar de qué manera el sistema ha aportado a la solución de un problema o desarrollo de una nueva iniciativa.

- 100% (= 500.000 EUR) "Encontré a través de la matriz un experto que ya había desarrollado una solución completa"
- 50% (= 250.000 EUR) "Un experto tenía una solución a un problema similar, la cual pudimos adaptar parcialmente al problema actual"
- 10% (= 50.000 EUR) "A través del intercambio con los expertos del área/tema XY recibí ideas e inputs de valor, las cuales aportaron a la solución del problema"

El resultado de esta medición permite obtener Indicadores Claves de Desempeño (KPI) que ofrecen un feedback sobre la utilización del sistema, su impacto en la gestión de la empresa y por defecto, su éxito.

Algunos de nuestros clientes referencia





Presencia internacional

Nuestra red de oficinas nos permite multiplicar experiencias en toda América Latina y Europa

Profesionales de los más variados campos y de diversas nacionalidades son para nuestra empresa una diferencia indiscutible a la hora de enfrentar nuevos proyectos y desafíos. Más de 20 personas, de siete nacionalidades que trabajan en proyectos para 8 países en este momento.

The Stocker Group S.A.

Alfredo Barros Errázuriz 1953, Of. 1101 P.11
Providencia
Santiago - Chile
Tel: (56-2) 3812500
Fax: (56-2) 3812502

Stocker Group do Brasil Ltda.

Rua Joaquim Floriano 466, cj. 2416
São Paulo - Brasil
CEP 04534-002
Tel: (55-11) 21652270
Fax: (55-11) 24652271

Stocker Group Schweiz AG

Seedammstrasse 3
P.O. Box CH 8808
Pfäffikon - Suiza
Tel: (41-55) 4174552
Fax: (41-55) 4174553

Stocker Group Colombia S.A.

Carrera 13 N° 93-40, Piso 4
Bogotá – Colombia
Tel: +57 1 623 3330 / 3060
Fax: +57 1 651 3772

Stocker Internacional

Calle 54 Este
Edificio Arango Orillac
Ciudad de Panamá – Panamá
Tel: (507) 2053322
Fax: (507) 2053323

