



Unsere MOAI KM-Solution "Expert Matrix" macht Expertenwissen per Schnellzugriff verfügbar

Ziel

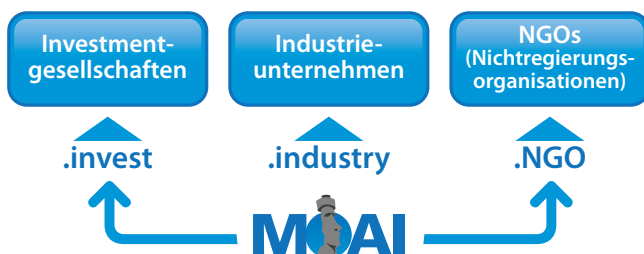
In jedem Geschäftsbereich eines Unternehmens existieren Experten, welche über Spezialwissen verfügen. Oft ist dieses Wissen jedoch unzugänglich, da gerade in größeren und überregional tätigen Unternehmen niemand überblicken kann, wer, wo über welches Expertenwissen verfügt. Unsere KM-Solution macht dieses vorhandene Know How für alle zugänglich, indem sie die Experten in einem Unternehmen sichtbar macht.

Nutzen

Durch die Implementierung unserer Softwarelösung können Sie Ihre Arbeitsabläufe unternehmensweit optimieren.

- **Kosteneinsparung durch Verhindern des „Neuerfindens des Rades“** an verschiedenen Stellen im Unternehmen und somit die Vermeidung von unnötiger Doppelarbeit. Das Kerntool unserer KM-Lösung, die Expertenmatrix, generiert einen Überblick über die humanen Potentiale innerhalb des Unternehmens. Diese sind nur einen Klick entfernt.
- **Schaffung eines Expertennetzes.** Die Potentiale eines Unternehmens lassen sich vervielfachen, wenn seine Experten – intra- oder interdisziplinär – gemeinsam an Problemlösungen arbeiten.

Wir haben bereits für drei verschiedene Kundenzielgruppen Knowledge Management Lösungen kreiert:



Wissen ist Vermögenswert

Wissen im Unternehmen ist ein bedeutender Vermögenswert, der unsichtbar ist und in der Bilanz eines Unternehmens in der Regel nicht auftaucht. Und es ist eine zentrale (und schwierige) unternehmerische Aufgabe, dieses Wissen – unter Umständen schnell – zu nutzen.

Aber, nur ein begrenzter Teil des tatsächlich vorhandenen Wissens wird in Unternehmen genutzt. Ziel muss es daher sein, ungenutzte Wissenspotenziale aufzudecken und nutzbar zu machen, dies gelingt durch Knowledge Management. Besonders hilfreich dabei: die Werkzeuge der Informations- und Kommunikationstechnologie!

Unter dem Begriff Wissensmanagement / Knowledge Management werden alle Maßnahmen zusammengefasst, welche das Ziel haben, Wissen effektiver und effizienter zu nutzen. Diese Maßnahmen sind nicht ausschließlich technischer Natur, sondern auch personeller und organisatorischer.

Integrierter Prozess

Knowledge Management berührt die sensiblen Bereiche eines Unternehmens. Deshalb begleiten wir Sie beratend von der Situationsanalyse bis zur Implementierung der Software und darüber hinaus:

- **Wir analysieren Ihr Unternehmen, kategorisieren Ihr Know How und beraten Sie bei der Auswahl der Experten und wissensrelevanten Bereiche.**
- **Die gewonnenen Daten fließen direkt in die Software ein, diese ist somit speziell an die Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst (tailormade).**
- **Wir schulen und beraten Ihre Experten und Administratoren damit das System effizient genutzt werden kann.**



Softwarelösung

Das Kerntool unserer KM-Lösung ist die Expertenmatrix und diese kann sowohl für Expertenwissen als auch für Projekte, "best cases" und "lessons learned" angewendet werden.

Bei unserer Expertenmatrix handelt es sich um eine browserbasierte Software, die über das Internet funktioniert und via einer Domain erreichbar ist (z.B. www.moai.beispiel-firma.com). Somit kann die Software jederzeit und weltweit genutzt werden. Selbstverständlich sind nur registrierte Nutzer aus Ihrem Unternehmen mit Login und Password zugriffsberechtigt.

Wir entwickelten ein einfaches und interaktives Bedienkonzept für die Software, so dass keine speziellen Kenntnisse erforderlich sind und Ihre Mitarbeiter sofort damit arbeiten können.

Die Expertenmatrix ist in PHP / MySQL programmiert und garantiert so höchste Flexibilität. Sie lässt sich mit allen handelsüblichen Webservern (LINUX, Windows, MacOSX, UNIX) nutzen bzw. einfach in bestehende Systeme integrieren. Voraussetzung ist die Installation der verbreiteten HTTP Serversoftware Apache und der Datenbankersoftware MySQL. Diese sind zumeist schon vorinstallierte Open Source Produkte, wodurch hierfür keine Kosten anfallen.

Um die Software leicht in allen IT-Umgebungen zu integrieren, können wir sie auch als .NET Version anbieten sowie in Microsoft Sharepoint implementieren.

Diese Softwarelösung ist kombinierbar mit unseren MOAI KM Solutions „Knowledge Validation“ und „Project Matrix“.

Impact-Messung

Bei jedem KM-System stellt sich die Frage "Wie kann ich dessen Nutzen messen bzw. monetär bewerten?"

Wir implementierten ein Tool, welches den Experten erlaubt, den Impact abzuschätzen. In den meisten Fällen können

durch die mit Hilfe des KM-Systems gelösten Probleme Kosten eingespart werden (z.B. Vermeidung einer Doppelentwicklung in Höhe von 500.000 €).

Die Experten bewerten nun in wie weit das System zu der Lösung beigetragen hat:

- 100% (= 500.000€) "Ich habe über die Expertenmatrix einen anderen Experten gefunden, der schon eine Komplettlösung entwickelt hatte."
- 50% (= 250.000€) "Ein Experte hatte bereits eine Lösung zu einem ähnlichen Problem, welche adaptiert wurde, aber auf das aktuelle Problem angepasst werden musste."
- 10% (= 50.000€) "Im Austausch mit dem Experten im Bereich XY erhielt ich wertvolle Anregungen, welche einen großen Beitrag zur Lösung des Problems leisteten."

Das Ergebnis dieser Bewertung ist eine Kennzahl, die Aussagen über die Nutzung des Systems zulässt, sowie dessen Erfolg misst.

Unsere Referenzkunden





Internationale Präsenz

Unser Netzwerk erlaubt es, unsere Services in ganz Lateinamerika und Europa kundennah anzubieten.

Wir verfügen über ein interdisziplinäres, multinationales Spezialistenteam von Beratern, über Designer und Programmierer bis hin zu Experten welche Ihr Team schulen.

The Stocker Group S.A.

La Concepción 177, Of. 11A
Providencia
Santiago - Chile
Tel: (56-2) 8920220

The Stocker Group Perú SAC

Pasaje Mártir Olaya 129, Oficina 1203
Centro Empresarial José Pardo Torre A
Miraflores, Lima 18, Perú
Fono: +51 1 448 8807

Stocker Group do Brasil Ltda.

Rua Joaquim Floriano 466, cj. 2416
São Paulo - Brasil
CEP 04534-002
Tel: (55-11) 21652270
Fax: (55-11) 24652271

Stocker Group Schweiz AG

Kanalstrasse 2
7304 Maienfeld/GR
Suiza
Tel. +41 81 302 16 77

Stocker Group Colombia S.A.

Carrera 13 N° 93-40, Piso 4
Bogotá – Colombia
Tel: +57 1 623 3330 / 3060
Fax: +57 1 651 3772

Stocker Internacional

Calle 54 Este
Edificio Arango Orillac
Ciudad de Panamá – Panamá
Tel: (507) 2053322
Fax: (507) 2053323

