

Objetivo

Todas las empresas disponen de un amplio conocimiento específico de su negocio: estándares de calidad, normas, métodos y procesos, casos de éxito, reportes y desarrollos, entre otros se encuentra almacenados en un sinnúmero de documentos y en el 99% de los casos este conocimiento queda después de su elaboración y uso único en los computadores personales o los servidores de la empresa.

Para que este conocimiento sea de utilidad para los miembros de una organización es indispensable disponer de un espacio centralizado y accesible.

Con IMPACT-NOW KM-Solution "Knowledge Validation" nuestra meta es poner a disposición de los colaboradores este "tesoro del conocimiento".

Categorizamos el know how de su empresa, sus expertos lo validan y los documentos autorizados pueden ser encontrados y utilizados por sus empleados.

Valor agregado IMPACT - NOW KM Solution, "Knowledge Validation"

A través de la implementación IMPACT - NOW KM Solution, "Knowledge Validation" usted puede optimizar los procesos al interior de su empresa.

- Ahorrar el costo de "reinventar la rueda", evitando la duplicidad de esfuerzos y contenidos. Frente a un problema, sus colaboradores pueden buscar en un lugar centralizado una solución validada, para resolverlo.
- Acceso a información fidedigna
Nuestra solución evita el peso de información irrelevante, a través de un filtro que hacen expertos al validar los documentos que quedan a disposición de manera centralizada.
- Ahorro de tiempo en búsquedas
En el día a día se invierte mucho tiempo en búsquedas de información. A través de una solución centralizada con documentos validados, los colaboradores de una organización saben en dónde pueden encontrar el conocimiento que requieren para ejecución de su trabajo.

IMPACT - NOW KM Solution, "Knowledge Validation" puede ser combinada con nuestras soluciones, "Expert Matrix" y "Project Matrix", aportando perfección a sus herramientas de Gestión de Conocimiento, Knowledge Management (KM).

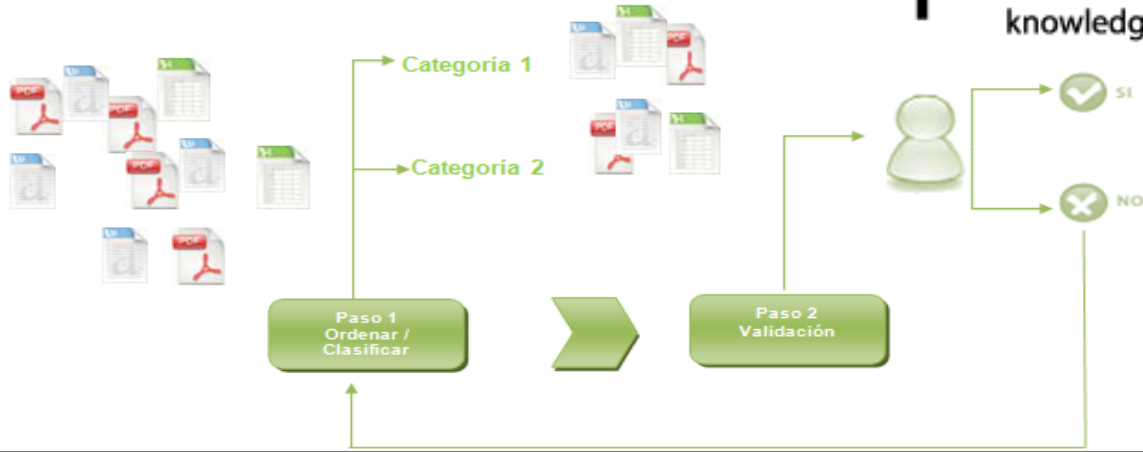
El conocimiento es poder

¿Quién no conoce esta frase? Para el mundo económico esta frase tiene que ser adaptada de la siguiente manera: "El saber es éxito". Hoy más que nunca, también para las PyMEs, porque la siempre creciente presión de la competencia, la rápida divulgación de tecnologías de información y comunicación y la globalización de la economía hacen que el conocimiento se torne cada vez más en el factor determinante del éxito. El aporte del conocimiento a la generación de valor de una empresa es de aproximadamente del 60% y con tendencia creciente. Esto aplica tanto para el conocimiento de Expertos individuales como también para el know how de equipos o áreas, que han ejecutado y terminado exitosamente proyectos.

Bajo el término Gestión de Conocimiento / Knowledge Management (KM) se resumen todas las actividades que tienen la meta de utilizar conocimiento de una manera más eficiente y efectiva. Estas actividades no sólo son de naturaleza tecnológica, sino también, incluyen aspectos organizacionales y de talento humano.

Hemos creado 3 tipos de soluciones customizadas de Gestión de Conocimiento para los siguientes tipos de clientes





Gestión de Conocimiento / Knowledge Management (KM) un proceso integrado:

La Gestión de Conocimiento o Knowledge Management (KM) involucra las áreas sensibles de una empresa u organización. Para la implementación de esta metodología es indispensable un soporte que guíe cada paso. En Stocker Group lo acompañamos, asesorándolo en el análisis de la situación / necesidades, la implementación de un software y finalmente el análisis de resultados:

- **Analizamos su empresa / organización, categorizamos su conocimiento (know how) y de acuerdo a esta realidad, lo asesoramos en la selección de expertos y administradores.**
- **Incorporamos los datos levantados a partir del análisis en una solución tecnológica, así, el software se adapta a sus necesidades específicas (solución hecha a medida).**
- **Entrenamos, sensibilizamos y asesoramos a los usuarios, expertos y administradores para que el sistema pueda ser utilizado de manera eficiente.**

Solución de software:

IMPACT-NOW KM Solution, "Knowledge Validation" es una herramienta construida para cualquier navegador y funciona de la siguiente manera:

- Sus colaboradores cargan documentos en categorías predefinidas
- Estas categorías son administradas por expertos también pre-seleccionados dentro de la organización
- Después ingreso de un documento por parte de un colaborador, el experto recibe un mail de alerta
- El experto revisa el documento. Si lo categoriza como relevante, lo valida a través de un click. Si lo categoriza como irrelevante, rechaza el documento.
- Ahora el documento validado está a disposición de todos los usuarios y de la siguiente manera:

a) en la categoría correcta

b) validado por un experto (consecuentemente validado como documento de alta relevancia para esta categoría)

Si es deseado este proceso también puede ser validado por varios expertos en pasos individuales. Esto permite una validación estricta de los documentos de áreas sensibles de la empresa.

IMPACT-NOW KM Solution, "Knowledge Validation" es una herramienta construida para cualquier navegador y sus usuarios lo pueden conectar a través de un dominio en internet (ej:).

IMPACT-NOW KM Solution, "Knowledge Validation" puede ser utilizado en cualquier momento y lugar del mundo y sólo

los miembros de su empresa u organización podrán acceder a él con un Login y Password encriptados.

Para IMPACT-NOW KM Solution, "Knowledge Validation" desarrollamos un concepto de uso amigable e intuitivo. Cualquier usuario puede trabajar en él sin mayores complicaciones.

IMPACT-NOW KM Solution, "KnowledgeValidation" está programada en PHP / MySQL garantizando alta flexibilidad. Esta solución puede ser utilizada en todos los servidores web (LINUX, Windows, MacOSX, UNIX) lo que facilita su integración a los sistemas existentes en cada organización.

Como requisito indispensable para su funcionamiento, se requiere la instalación de Apache (servidor de páginas web) y MySQL (servidor de base de datos) ampliamente reconocidos y distribuidos. Ambos productos Open Source tienen la ventaja de no generar costos adicionales por licencias.

Para integrar el software en todos los ambientes IT, IMPACT-NOW KM Solution, "Expert Matrix" se encuentra en versión .NET y Microsoft Sharepoint.

Algunos de nuestros clientes referencia



The Stocker Group S.A.

Monte Carmelo 37
Providencia Santiago - Chile
+56-2 710 5530

Stocker Group Schweiz AG

Lindenquai 4
CH - 7000 Chur, Suiza
+41 81 353 5368

Stocker Group Colombia S.A.

Carrera 13 N° 93-40, Piso 4
Bogotá – Colombia
+57-1-623 3330 / 3060
+57-1-651 3772

Stocker Group Perú SAC

Calle Juan Fanning N° 219
Miraflores, Lima - Perú
+51-1 446 6807 / 1443
+51-1 241 1782

Stocker Group Brasil Ltda.

Rua Joaquim Floriano 466, cj. 2416
São Paulo - Brasil - CEP-04534-002
+55-11 21652270
+55-11 24652271

Stocker Group Panamá

Calle 50 y 54 Este
Edificio Arango-Orillac, Tercer Piso
Urbanización Marbella
Panama City – Panamá
+507 2053322
+507 2053323

